

ДОВІДКА

про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчих органах Часовоярської міської ради за 2017 рік

Звернення до органів влади є найбільш поширеною та найдоступнішою для громадян формою діалогу та зворотного зв'язку, тому у виконкомі Часовоярської міської ради чітко відбудована система роботи зі зверненнями громадян, спрямована на їх своєчасний та якісний розгляд. Організація роботи спрямована, перш за все, на забезпечення реалізації громадянами України конституційного права на звернення.

Аналіз цієї роботи свідчить, що в місті проводиться системна робота по розгляду та вирішенню питань за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, які надають послуги населенню, та вживаються заходи щодо усунення причин, що породжують чисельні звернення.

Питання практичної реалізації громадянами України наданого їм права на звернення регулюються Законом України "Про звернення громадян", який забезпечує громадянам України можливість для участі в управлінні державними і громадськими справами, відстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх в разі порушення.

Робота з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому у виконавчому комітеті Часовоярської міської ради протягом 2017 року проводилась відповідно до Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та інших законодавчих актів. Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених в них питань були забезпечені певні заходи, а також створені належні умови прийому громадян, затверджені і витримані графіки прийому.

У Часовоярській міській раді одне з головних конституційних прав громадян звернутися до місцевих органів влади забезпечується загальним відділом. Для цього у приміщенні міської ради створені належні умови для роботи зі зверненнями громадян та ведення особистих прийомів керівними посадовими особами Часовоярської міським головою.

Враховуючи важливість цього напрямку роботи, своєчасне, повне, кваліфіковане і об'єктивне вирішення питань, розгляд звернень громадян перебуває під постійним дієвим контролем міської влади, регулярно аналізується та надаються відповідні доручення щодо вирішення порушених питань.

Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

Відповідно до вимог діючого законодавства проаналізовано стан роботи по розгляду звернень громадян у виконавчих органах Часовоярської міської ради протягом 2017 року.

Звернення громадян надходять на адресу Часовоярської міської ради на особистих прийомах, які проводяться щотижня, згідно затвердженого графіку, в ході проведення виїзних прийомів за місцем проживання громадян, "Прямих ліній" міського голови та його заступників.

Міським головою та його заступниками проведені 74 особистих прийоми, 58 виїзних прийомів, 35 "Прямих ліній".

У зв'язку з тим, що на протязі певного часу у Часовоярській міській раді відкрита вакансія спеціаліста I категорії – юрисконсульта міської ради, прийом осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції Часовоярської міської ради, не проводиться.

Протягом звітнього періоду мешканці громади зверталися в виконком міської ради як усно, так і письмово. Загальна кількість звернень громадян за 2017 рік складає 193 звернення, що на 12 звернень менше показника минулого року (205). Безпосередньо до виконкому міської ради надійшло 187 звернень, що на 8 звернень менше в порівнянні з 2016 роком (195), з них 133 звернення є усними і 54 письмовими. З органів влади вищого рівня надійшло 6 письмових звернень, що на 4 звернення менше у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року (10 письмових звернень).

До Бахмутської райдержадміністрації надійшло 2 звернення від мешканців міста з питання надання житла та благоустрою території. 4 мешканця міста звернулись до обласної державної адміністрації з питань житлової політики.

За звітний період до керівництва Часовоярської міської ради надійшло 21 колективне звернення з наступних питань: пільговий проїзд у приміському автомобільному транспорті окремих категорій громадян, відновлення освітлення вулиць та під'їздів, встановлення дорожніх знаків, ремонт каналізаційної системи, низький температурний режим в квартирі, низька напруга в електричній мережі, ремонт доріг, видалення дерев на прибудинкових територіях, поточний та капітальний ремонт покрівлі та будинків, відкриття притулків для собак.

Повторних звернень від громадян за звітний період не надходило.

Звернення, які не підлягають розгляду та вирішенню згідно ст. 8 Закону України "Про звернення громадян" протягом звітнього року до Часовоярської міської ради не надходили.

Посадовими особами вживаються усі необхідні заходи для забезпечення вирішення проблем, які порушуються у зверненнях громадян, у встановлені законодавством строки.

Усі звернення, які надійшли на адресу виконкому міської ради були розглянуті в терміни, встановлені чинним законодавством, заявникам надавалися усні або письмові вичерпні відповіді.

З загальної кількості звернень позитивно вирішено 67 звернень, роз'яснено – 85 звернень, в стадії виконання знаходиться 41 звернення.

Аналіз заяв і звернень показав, що переважають звернення з питання комунального господарства, на другому місці питання житлової політики, питання соціального захисту займають третє місце.

Завдяки створеній у виконкомі системі контролю за розглядом звернень громадян особлива увага в роботі надається розгляду заяв пільгових категорій громадян.

За звітний період до виконкому Часовоярської міської ради надійшло 69 звернень від пільгової категорії громадян, а саме: від учасників та інвалідів війни – 3 звернення; інвалідів загального захворювання – 17 звернень; від ветеранів праці – 43 звернення, від дітей війни – 4, від членів багатодітних сімей – 2.

Наприклад:

- на звернення інваліда Другої Світової війни ліквідована аварійна ситуація каналізаційної системи в підвальному приміщенні житлового будинку;

- на звернення інваліда II групи загального захворювання виконані роботи з відновлення водопостачання в квартирі;

- на звернення "Дитини війни" виконано роботи з ремонту покрівлі над квартирою;

- на звернення одинокої матері виконано роботи з ліквідації пориву холодного водопостачання.

Протягом року на території Часовоярської міської ради виконувалися заходи Комплексної Програми з соціального захисту незахищених верств населення в м. Часів Яр на 2017 рік, затвердженої рішенням міської ради від 23.12.2016 № 6/82-731.

Постійно здійснювалися заходи щодо вирішення різноманітних проблем ветеранів війни та праці, які звертаються до міського голови, заступників міського голови та депутатів щодо освітлення, телефонного зв'язку, забезпечення паливом, житлово-комунальних питань тощо.

У школі мистецтв міста надані пільги з оплати за навчання 34 дітям-сиротам, дітям-інвалідам, дітям з багатодітних та малозабезпечених сімей.

В гуртках ЦДЮТ займається 46 дітей соціально незахищених категорій населення та 5 дітей з сімей вимушених переселенців.

Також слід відзначити, що в 2017 році від християнських організацій, чеської організації "Людина в біді", "Червоний хрест", військовослужбовців, які дислокуються неподалік та у м. Часів Яр була надана допомога у вигляді продуктових наборів для вимушених переселенців, які тимчасово мешкають на території міста та для соціально незахищених верств населення.

З нагоди свят: День захисту дітей, День знань, День Святого Миколая вихованці дитячих дошкільних закладів міста та школи інтернату отримали подарунки у вигляді солодощів та фруктів.

Протягом звітного року своїм конституційним правом на звернення за допомогою засобів телекомунікації, а саме, через телефонну "Урядову гарячу лінію" скористалися 29 мешканців міста. 2 звернення надійшло до Донецького обласного контактного центру. Здебільше це питання житлово-комунального господарства та соціального захисту.

Аналіз показав, що більша кількість громадян, які телефонували на урядову лінію, раніше з порушених питань не звертались до жодної організації.

Безумовно, громадяни мають конституційне право на звернення, але спочатку необхідно звертатись за допомогою і консультацією на місця.

Для цього в місті існують різні варіанти.

Звернутись до керівництва міста можна під час особистих прийомів, "Прямах ліній" телефонного зв'язку з населенням, "Телефону довіри", який функціонує в загальному відділі міської ради.

При аварійних ситуаціях вирішити проблеми громадянам допомагає оперативно-розпорядницька служба "05". За звітний період зафіксовано 147 заявок.

Згідно графіку проведення засідань постійно діючої комісії заслухані звіти керівників установ міста про стан роботи зі зверненнями громадян та проведені "Дні контролю" результатів розгляду звернень громадян. В рамках делегованих повноважень визначених ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" та з метою виправлення фактів порушень у роботі із зверненнями громадян з надання практичної допомоги в організації цієї роботи виконкомом міської ради проведено перевірки додержання вимог чинного законодавства про звернення громадян на підприємствах, установах, закладах міста незалежно від форм власності. Суттєвих порушень не виявлено. З метою вдосконалення цієї роботи під час перевірок надана практична та методична допомога щодо виправлення вказаних недоліків.

18.01.2017 та 20.07.2017 року були заслухані питання "Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчих органах Часовоярської міської ради за 2016 рік" та "Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчих органах Часовоярської міської ради за I півріччя 2017 року".

Щоквартально проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян та вживаються відповідні заходи реагування для вирішення нагальних потреб мешканців міста.

Інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, а також графіки прийому громадян з особистих питань та проведення телефонного зв'язку з населенням керівними посадовими особами міської ради оприлюднюються на офіційному веб-сайті Часовоярської міської ради.

Виконком Часовоярської міської ради постійно працює над вдосконаленням роботи зі зверненнями громадян, вивчає причини, що їх породжують, вживає заходів щодо їх усунення, щоб жодне звернення не залишилося поза увагою, а прийняті рішення були максимально об'єктивними і справедливими та задовольняли законні права, інтереси та життєві потреби і запити громадян.

Начальник загального відділу
міської ради

М.О. Черкасова