

ДОВІДКА

про підсумки роботи по розгляду звернень громадян
у виконавчих органах Часовоярської міської ради за I півріччя 2017 року

Робота з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому у виконавчих органах Часовоярської міської ради проводиться відповідно до Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348, розпоряджень міського голови та рішень виконавчого комітету міської ради з цього питання.

Реалізуючи норми вищезазначеного Закону України, у виконавчому комітеті Часовоярської міської ради діє чітка система роботи із зверненнями громадян, яка включає в себе наступні заходи: прийом громадян міським головою та керівними посадовими особами згідно затвердженого графіка; щоденний прийом громадян начальниками відділів та спеціалістами міської ради; організацію системи реєстрації звернень громадян і контролю за вчасним їх розглядом.

Щокварталу проводиться аналіз роботи із зверненнями громадян та вживаються відповідні заходи реагування для вирішення нагальних потреб мешканців міста.

Відповідно до Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України №109/2008 від 07.08.2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" виконком Часовоярської міської ради проводить роботу по створенню умов для реалізації громадянами наданого їм права особисто звертатись до органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, посадових осіб усіх органів.

Розпорядженням міського голови від 04.12.2016 № 160 затверджені графіки:

- прийому громадян з особистих питань керівними посадовими особами Часовоярської міської ради на 2017 рік;
- проведення виїзних прийомів за місцем мешкання громадян керівними посадовими особами Часовоярської міської ради на 2017 рік;
- проведення телефонного зв'язку з населенням міста "Пряма лінія" керівними посадовими особами Часовоярської міської ради на 2017 рік;

– звітів керівників підприємств, організацій та закладів міста, посадових осіб Часовоярської міської ради про стан роботи зі зверненнями громадян у 2017 році;

– роботи постійно діючої комісії виконкому Часовоярської міської ради по розгляду звернень громадян на 2017 рік;

– прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги з питань, що належать до компетенції Часовоярської міської ради на 2017 рік.

Графік прийому вивішений у приміщенні виконкому, висвітлений на офіційному сайті Часовоярської міської ради.

З метою підвищення персональної відповідальності посадових осіб за результатами розгляду звернень громадян 18 січня 2017 року на засіданні виконавчого комітету міської ради було заслухано питання по розгляду звернень громадян за 2016 рік та ухвалено відповідне рішення, затверджені заходи щодо покращення цієї роботи.

Щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та "дні контролю";забезпечено проведення перевірок щодо дотримання вимог чинного законодавства за зверненнями громадян на підприємствах, установах, організаціях; здійснюється аналіз та узагальнення питань, порушених у зверненнях громадян;організовано роботу щодо проведення особистого та виїзного прийомів громадян керівництвом виконкому міської ради;забезпечено проведення "прямих телефонних ліній" та "телефону довіри".

За звітний період міським головою та його заступниками проведено 36 особистих та 29 виїзних прийомів.

Ефективною формою роботи з громадянами є проведення прямого телефонного зв'язку з населенням міста. У I півріччі 2017 року міським головою та його заступниками проведено 18"Прямих ліній".

Якщо вирішити питання безпосередньо під час проведення телефонного зв'язку було неможливо, воно залишалось на контролі для подальшого вивчення та інформування заявника про прийняте рішення.

Протягом звітного періоду мешканці громади зверталися в виконком міської ради як усно, так і письмово. Загальна кількість звернень громадян за I півріччя 2017року складає 91 звернення, що на 15зверненьменше показника минулого року (106).

Безпосередньо до виконкому міської ради надійшло 86 звернень, що на 9 зверненьменше в порівнянні з аналогічним періодом 2016 року (95), з них 69 звернень є усними і 17 письмовими. З органів влади вищого рівня надійшло 5письмових звернень, що на 4 зверненняменше у порівнянні з I півріччям 2016 року (9 письмових звернень).

До виконкому Артемівської районної державної адміністрації надійшло 2 звернень від мешканців міста з питань надання житлової площі та

прибирання зрізаних дерев по вул. Транспортній. 3 мешканці міста звернулись до обласної державної адміністрації з питання отримання житла.

За звітний період до керівництва Часовоярської міської ради надійшло 7 колективних звернень з наступних питань: безкоштовний проїзд в транспорті приміського сполучення пільгової категорії громадян, відновлення освітлення, встановлення дорожнього знаку, виділення житла, ремонт каналізаційної системи, капітальний ремонт покрівлі будинку.

Повторних звернень від громадян за звітний період не надходило.

Посадовими особами вживаються усі необхідні заходи для забезпечення вирішення проблем, які порушуються у зверненнях громадян, у встановлені законодавством строки.

Усі звернення, які надійшли на адресу виконкому міської ради були розглянуті в терміни, встановлені чинним законодавством, заявникам надавалися усні або письмові вичерпні відповіді.

З загальної кількості звернень на контроль було поставлено 49 звернень. З них позитивно вирішено 13 звернень, роз'яснено – 20 звернення, в стадії виконання знаходяться 16 звернень. По інших 42 зверненням були одразу прийняті позитивні рішення.

Аналіз заяв і звернень показав, що питання житлової політики та комунального господарства, як і раніше залишаються самими актуальними, питання соціального захисту займають друге місце.

Особлива увага в роботі надається розгляду пропозицій, заяв та скарг пільгових категорій громадян, а саме: інвалідів та ветеранів праці, пенсіонерів, багатодітних сімей, одиноких матерів, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС і т.п.

За звітний період до виконкому Часовоярської міської ради надійшло 38 (36 в порівнянні з 2016 роком) звернень від пільгової категорії громадян, а саме: від учасників та інвалідів війни – 2 звернення; інвалідів загального захворювання – 10 звернень; від ветеранів праці – 22 звернення, від дітей війни – 2, від членів багатодітних сімей – 2.

Протягом звітного періоду 2017 року своїм конституційним правом на звернення скористалися, зателефонувавши на урядову телефонну "гарячу лінію" 9 мешканців міста. 2 звернення надійшло до Донецького обласного контактного центру. Здебільше це питання житлово-комунального господарства.

Виконком Часовоярської міської ради постійно працює над вдосконаленням роботи зі зверненнями громадян, вивчає причини, що їх породжують, вживає заходів щодо їх усунення, щоб жодне звернення не залишилося поза увагою, а прийняті рішення були максимально об'єктивними і справедливими.

З метою забезпечення конституційних прав і свобод громадян, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, усунення недоліків у цій сфері, виявлення проблем, які спричинюють звернення громадян вбачається за доцільне і надалі приділяти постійну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів діяльності органів місцевого самоврядування.

Начальник загального відділу
міської ради

М.О. Черкасова