

ДОВІДКА

про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчих органах
Часовоярської міської ради за 2016 рік

Протягом 2016 року виконавчими органами Часовоярської міської ради проводилась системна робота щодо виконання вимог законодавчих, нормативно-правових документів, рішень виконкому міської ради і розпоряджень міського голови з забезпечення конституційного права громадян на звернення та вирішення порушених у них питань.

Всебічний розгляд звернень громадян, задоволення та реалізація їх законних прав є відповідальним обов'язком посадових осіб Часовоярської міської ради, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в місті.

У виконавчих органах міської ради робота з розгляду письмових та усних звернень громадян здійснюється відповідно до Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 7 лютого 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

Право громадян на звернення, зокрема, на звернення до органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, є одним з головних конституційних прав громадян. Враховуючи важливість цього напрямку роботи, розгляд звернень мешканців міста перебуває під постійним контролем міської влади, регулярно аналізується та надаються відповідні доручення щодо вирішення порушених питань.

З метою забезпечення зворотного зв'язку продовжено проведення інформаційних зустрічей та особистих прийомів керівників міської ради, проведення "Прямих ліній" телефонного зв'язку з населенням.

Відповідно до вимог діючого законодавства проаналізовано стан роботи по розгляду звернень громадян у виконавчих органах Часовоярської міської ради протягом 2016 року.

Звернення громадян надходять на адресу Часовоярської міської ради на особистих прийомах, які проводяться щотижня, згідно затвердженого графіку, в ході проведення виїзних прийомів за місцем проживання громадян, "Прямих ліній" міського голови та його заступників.

Міським головою та його заступниками проведений 81 особистий прийом, 67 виїзних прийомів, 34 "Прямі лінії".

Протягом звітної періоду мешканці громади зверталися в виконком міської ради як усно, так і письмово. Загальна кількість звернень громадян за 2016 рік складає 205 звернень, що в 1,3 разів більше показника минулого року (151). Безпосередньо до виконкому міської ради надійшло 195 звернень, що на 55 звернень більше в порівнянні з 2015 роком (140), з них 169 звернень є усними і 26 письмовими. З органів влади вищого рівня надійшло 10 письмових звернень, що на 1 звернення менше у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року (11 письмових звернень).

До виконкому Бахмутської міської ради надійшло 7 звернень від мешканців міста з питань капітального та поточного ремонту покрівель, оформлення інвалідності, надання матеріальної допомоги, ремонту будинку та надання житлової площі, ліквідація клопів в квартирі житлового будинку. 1 мешканка міста звернулась на "Телефон довіри" обласної державної адміністрації з питання руйнування будинку в наслідок роботи глиняного кар'єру. 1 звернення надійшло до Адміністрації Президента України з питання отримання житла та 1 звернення до Донецької обласної державної адміністрації з питання проведення дезінфекції в квартирі сусідів.

За звітний період до керівництва Часовоярської міської ради надійшло 17 колективних звернень з наступних питань: відкачка відходів з вигрібної ями, встановлення дитячого грального комплексу, ремонту під'їзду та фундаменту будинку, ремонту системи опалення, усунення пориву каналізаційної системи в під'їзді житлового будинку, аварійного стану будинку, поямочного ремонту доріг, видалення дерева біля будинку та чистка каналізаційного колодязя, поточний та капітальний ремонт покрівлі.

Повторних звернень від громадян за звітний період не надходило.

Посадовими особами вживаються усі необхідні заходи для забезпечення вирішення проблем, які порушуються у зверненнях громадян, у встановлені законодавством строки.

Усі звернення, які надійшли на адресу виконкому міської ради, були розглянуті в терміни, встановлені чинним законодавством, заявникам надавалися усні або письмові вичерпні відповіді.

З загальної кількості звернень позитивно вирішено 104 звернення, роз'яснено – 86 звернень, в стадії виконання знаходяться 15 звернень.

Відсоток позитивно вирішених питань у поточному році зріс до 51 % завдяки створеній у виконкомі системі контролю за розглядом звернень громадян. Наприклад:

- на звернення учасника бойових дій, учасника АТО з місцевого бюджету надана матеріальна допомога;
- на звернення учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС виконані роботи по закріпленню оцинковки на парапеті будинку;
- на звернення інваліда II групи загального виконані роботи з ремонту балкону;
- на звернення "Дитини війни" виконано роботи з ремонту каналізаційної системи будинку.

Аналіз заяв і звернень показав, що переважають звернення з питання комунального господарства, на другому місці питання житлової політики, питання соціального захисту займають третє місце.

Особлива увага в роботі надається розгляду пропозицій, заяв та скарг пільгових категорій громадян, а саме: інвалідів та ветеранів праці, пенсіонерів, багатодітних сімей, одиноких матерів, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС і т.п.

За звітний період до виконкому Часовоярської міської ради надійшло 69 (53 в порівнянні з 2015 роком) звернень від пільгової категорії громадян, а саме: від учасників та інвалідів війни – 6 звернень; інвалідів загального

захворювання – 10 звернень; від ветеранів праці – 35 звернень, від дітей війни – 8, від членів багатодітних сімей – 6, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 4.

Протягом року здійснювалися заходи щодо вирішення різноманітних проблем ветеранів війни та праці, які звертались до органу місцевого самоврядування щодо освітлення, телефонного зв'язку, забезпечення паливом, житлово-комунальних питань тощо. Відбувалися зустрічі міського голови, посадових осіб міської ради з міською радою ветеранів за участю керівників комунальних підприємств. Завдяки прямому спілкуванню членів міської ради ветеранів з керівниками комунальних підприємств більшість питань вирішена позитивно.

Також слід відзначити, що в 2016 році від християнських організацій, чеської організації "Людина в біді", "Червоний хрест", військовослужбовців, які дислокуються неподалік та у м. Часів Яр була надана допомога у вигляді продуктових наборів для вимушених переселенців, які тимчасово мешкають на території міста та для соціально незахищених верств населення.

З нагоди свят вихованці дитячих дошкільних закладів міста та школи інтернату отримали від військовослужбовців подарунки у вигляді солодоців та фруктів.

Водночас, якщо люди зі своїми проблемами йдуть до влади, це означає, що вони їй довіряють. А це, у свою чергу, вимагає надзвичайно великої відповідальності. Слід домогтися, щоб жодне звернення не залишилося поза увагою, а прийняті рішення були максимально об'єктивними і справедливими.

Протягом звітнього 2016 року своїм конституційним правом на звернення скористалися, зателефонувавши на урядову телефонну "гарячу лінію" 48 мешканців міста. 6 звернень надійшло до Донецького обласного контактного центру. Здебільше це питання житлово-комунального господарства та соціального захисту.

Аналіз показав, що більша кількість громадян, які телефонували на урядову лінію, раніше з порушених питань не звертались до жодної організації.

Безумовно, громадяни мають конституційне право на звернення, але спочатку необхідно звертатись за допомогою і консультацією на місця.

Для цього в місті існують різні варіанти.

Звернутись до керівництва міста можна під час особистих прийомів, "Прямих ліній" телефонного зв'язку з населенням.

При аварійних ситуаціях вирішити проблеми громадянам допомагає оперативно-розпорядницька служба "05". За звітний період зафіксовано 199 заявок.

Згідно графіку проведення засідань постійно діючої комісії заслухані звіти керівників установ міста про стан роботи зі зверненнями громадян.

20.01.2016 та 20.07.2016 року були заслухані питання "Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчих органах Часовоярської міської ради за 2015 рік" та "Про підсумки роботи по розгляду звернень

громадян у виконавчих органах Часовоярської міської ради за I півріччя 2016 року".

Виконком Часовоярської міської ради постійно працює над вдосконаленням роботи зі зверненнями громадян, вивчає причини, що їх породжують, вживає заходів щодо їх усунення, щоб жодне звернення не залишилося поза увагою, а прийняті рішення були максимально об'єктивними і справедливими.

Впевнена, що й в подальшому діяльність посадових осіб Часовоярської міської ради буде направлена на задоволення життєвих потреб і запитів громадян.

Начальник загального відділу
міської ради

М.О. Черкасова